

**POLIZIA DI STATO
POLIZIA DELLE COMUNICAZIONI
Compartimento Piemonte e Valle d'Aosta
Torino**

**Una vita on line: condividere senza perdersi
i consigli della Polizia di Stato**



San Benigno Canavese – 17 aprile 2018



POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

"Piemonte e Valle d'Aosta"

Corso Tazzoli nr. 235 - 10135 Torino

0113014611 - fax 0113014670

compartimento.polposta.to@pecps.poliziadistato.it

www.poliziadistato.it

www.commissariatodips.it

Sost. Commissario Sandro De Vecchis

sandro.devecchis@poliziadistato.it

Tel.0113014615



POLIZIA DI STATO

Polizia delle Comunicazioni

Contrasto

pedopornografia – cyberterrorismo – copryright – hacking
protezione delle infrastrutture critiche del Paese – E-banking
crimini informatici

Prevenzione

monitoraggio rete Internet
Formazione/sensibilizzazione
incontri con studenti e genitori



Computer Forensic Analyst



OSSERVATORIO PER IL CONTRASTO DELLA PEDOFILIA E DELLA PORNOGRAFIA MINORILE

Acquisisce ed analizza i dati e le informazioni relative alle attività, svolte da tutte le pubbliche amministrazioni, per la prevenzione e la repressione della pedofilia.

Centro Nazionale Contrasto Pedofilia On-line

BLACK LIST SITI PEDOFILI

- Attività di monitoraggio
- Raccoglie ed analizza le segnalazioni provenienti da associazioni, da altre forze di polizia, dai cittadini



Campagne educative - prevenzione

#cuoriconnessi

Una vita da social

Web in cattedra

Non perdere la bussola

Buono a sapersi

In strada come in rete

Occhi in rete

Per un web sicuro



ARGOMENTI

- **Rischi per i minori**
- **Rischi per gli adulti**
- **Corretto utilizzo del pc e smartphone**
- **Consigli pratici**



RISCHI PER I MINORI

SEXTING

GROOMING

CONTENUTI INAPPROPRIATI

INTERNET ADDICTION

WEB REPUTATION

DARK WEB

CYBERBULLISMO

FILE-SHARING



SEXTING

**Scambio e condivisione (solitamente via smartphone) di testi video
immagini sessualmente espliciti**



Adolescenti

**attraverso Internet scoprono, esprimono, esibiscono e sperimentano
la propria sessualità...**

i motivi meno pudori = più libertà = divertimento

COSA RISCHIANO

- Attenzioni da parte di malintenzionati...
- Diventano ricattabili...
- Porn-revenge
- Conseguenze penali per ragazzi
- La rete non dimentica... **WEB REPUTATION**



WEB REPUTATION

Il 25 per cento dei selezionatori del personale dichiara di aver escluso potenziali candidati a partire dall'analisi del loro profilo social.



WEB REPUTATION



GROOMING - ADESCAMENTO

E' l'interesse sessuale manifestato da un adulto nei confronti di un minore

Da ottobre 2012 normato dall'articolo 609-undecies "Adescamento di minorenni". (degli anni sedici)

"Qualsiasi atto volto a carpire la fiducia del minore attraverso artifici, lusinghe o minacce posti in essere anche mediante l'utilizzo della rete internet o di altre reti o mezzi di comunicazione".

Punisce le condotte volte all'abuso sessuale e/o alla realizzazione di materiale pedopornografico

Reclusione da 1 a 3 anni



GROOMING - ADESCAMENTO

SPESSE IL MINORE NON È UNA VITTIMA PASSIVA

- **usa gli strumenti Internet non correttamente**
chattando con sconosciuti
ricercando stimoli di natura sessuale
manifestando curiosità morbose



GROOMING - ADESCAMENTO

Cosa rischiano

l'abuso sessuale

**l'adescatore dopo aver ottenuto materiale sessualizzato
lo usa per:**

**ricattare
attirare altri minori
scambiarlo/venderlo**

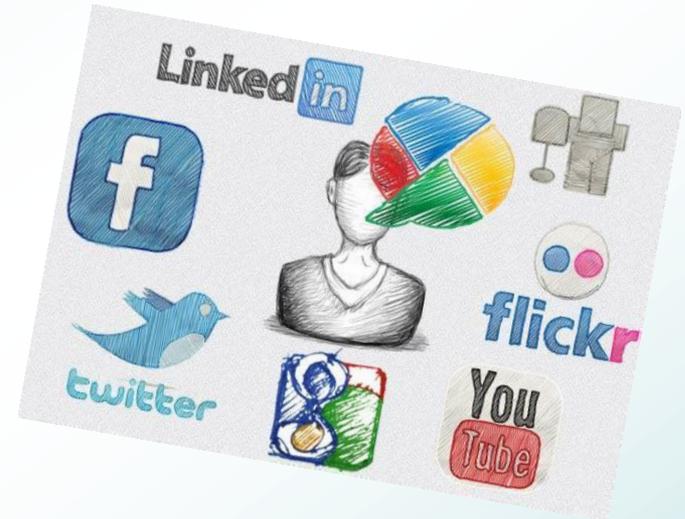
implicazioni psicologiche (anche senza contatto fisico)



CONTENUTI INADATTI - INTERNET ADDICTION e

CONTENUTI

Pornografia
Contenuti violenti/osceni/volgari
anoressia e bulimia
pagine razziste
Droga
costruire bombe
Fanatismo religioso ecc.
Blue whale



INTERNET ADDICTION

Fruizione massiva e continua di
social, Facebook e le chat WhatsApp (il mondo reale è abolito);

Cyber – bullismo

La sua pericolosità rispetto al bullo...

difficoltà della vittima a risalire al molestatore

indebolimento delle remore morali

si nasconde dietro «presunte» identità virtuali

colpisce senza nessun limite spazio/temporale

si rafforza con complici o fiancheggiatori



Azioni più comuni del cyberbullo

- messaggi volgari o molesti (flaming)
- pettegolezzi diffusi attraverso messaggi sui cellulari, mail, social network (denigration)
- postare o inoltrare informazioni, immagini o video imbarazzanti (incluse quelle false)
- rubare l'identità e il profilo di altri, o costruendone di falsi, al fine di mettere in imbarazzo o danneggiare la reputazione della vittima;
- insultare o deridere la vittima attraverso messaggi sul cellulare, mail, social network, blog o altri media;
- minacciare la vittima attraverso un qualsiasi media minando la sua tranquillità
- Escludere deliberatamente da un gruppo



... comportamenti che costituiscono reato

- **Diffondere informazioni false su una persona, anche per scherzo, offendere la reputazione**

Diffamazione, art.595 c.p. – pena multa fino a 1032 euro e reclusione fino ad tre anni

- **Costringere qualcuno, con violenza o minaccia, a fare, tollerare od omettere qualcosa; essere violenti anche verbalmente, spaventare o generare ansia o paura**

Violenza privata, art.610 c.p. – pena reclusione fino ad un quattro anni

- **Minacciare (prospettare a qualcuno un male futuro o un danno ingiusto), anche solo con le parole e provocare timore o ansia**

Minaccia, art.612 c.p. – pena multa fino a 1032 euro e reclusione fino ad un anno

- **Minacciare o molestare una persona al medesimo legata da una relazione affettiva, o costringerla ad cambiare le proprie abitudini di vita**

Stalking, art.612bis c.p. – reclusione da 6 mesi a cinque anni



IMPUTABILITA' artt. 97 e 98 c.p.

“non è imputabile chi, nel momento in cui ha commesso il fatto, non aveva compiuto i quattordici anni”

“è imputabile chi, nel momento in cui ha commesso il fatto, aveva compiuto i quattordici anni, ma non ancora i diciotto, se aveva capacità di intendere e volere; ma la pena è diminuita”.

la sua non imputabilità dovrà adeguatamente dimostrarsi, caso per caso, l'insussistenza dei requisiti di capacità.



Cyber – bullismo

Risarcimenti per danno morale – danno biologico – danno esistenziale

(sofferenze psichiche - lesione dell'integrità della persona - mutamenti dello stile di vita)

CODICE CIVILE

Culpa in educando dei genitori

“vigilanza adeguata – correzione comportamenti inadeguati”

(art. 2048 c.c. il padre o la madre ... sono responsabili del danno cagionato dal fatto illecito dei figli minori...)

Culpa in vigilando della scuola

“adeguata vigilanza – misure disciplinari”

(art. 2048 cc 2° comma ...coloro che insegnano un mestiere o un arte sono responsabili del danno cagionato dal fatto illecito dei loro allievi.. Nel tempo in cui sono sotto la loro vigilanza)



Cosa può fare la vittima:

se necessario trovare anche il coraggio di denunciare

- Annotarsi i precisi riferimenti temporali ed i luoghi reali o virtuali ove si è svolto l'atto di cyberbullismo
- descrivere le modalità di attuazione
- fornire precisi riferimenti ai «nomi profili» utilizzati
- salvare pagine web/immagini/video/testi che possono provare gli atti di bullismo

Le indagini di P.G. si risolvono SEMPRE con l'identificazione del/dei responsabili



... non esiste una fattispecie di reato unica

- Diffamazione on line 595 c.p.
- Minacce 612 c.p.
- Sostituzione di persona 494 c.p.
- Atti persecutori: 612 bis c.p.
- Diffusione di materiale pedopornografico 600 ter c.p
- Interferenze illecite nella vita privata: 615 bis c.p.
- Accesso abusivo a sistema informatico: 615 ter c.p.
- Trattamento illecito di dati personali: 167 cod. privacy
- Violenza privata

LEGGE FERRARA



Legge Sul CYBERBULLISMO

Approvata dalla Camera dei Deputati

il 17 maggio 2017

Ai fini della presente legge, per «cyberbullismo» si intende qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo.



strumenti

Oscuramento del web (notice & take down)

CYBERBULLISMO

TUTELE PER I MINORI

**I MINORI CON PIÙ DI 14 ANNI
POSSONO CHIEDERE L'OSCURAMENTO, LA
RIMOZIONE O IL BLOCCO DEI CONTENUTI CHE LI
RIGUARDANO AL GESTORE DEL SITO**

**LA RICHIESTA DI CANCELLAZIONE DEVE ESSERE
INVIATA AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI O
AL GESTORE DEL SITO O SOCIAL MEDIA DOVE È
PUBBLICATO IL MATERIALE**

**SE ENTRO 24 ORE DAL RICEVIMENTO IL
RESPONSABILE NON ABBAIA PROVVEDUTO ALLA
RISPOSTA ED ENTRO 48 ORE NON ABBAIA
PROVVEDUTO ALLA RIMOZIONE, SI PUÒ RIVOLGERE
ANALOGA RICHIESTA AL GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IL QUALE ENTRO
48 ORE PROVVEDE**



strumenti

La Polizia Postale offre la propria competenza nell'ambito di corso di aggiornamento rivolti agli insegnanti su tematiche legate al mondo del web

Formazione di un professore referente

Obblighi da parte del dirigente scolastico

Ammonimento del Questore

se non è ancora intervenuta una denuncia/querela





L'applicazione permette all'utente di interagire con la Polizia di Stato inviando segnalazioni (immagini o testo) relative a episodi di bullismo e di spaccio di sostanze stupefacenti. Immagini e testo vengono trasmesse all'ufficio di Polizia e sono geolocalizzate consentendo di conoscere in tempo reale il luogo degli eventi.





File-sharing... che opportunità s

Su internet è possibile trovare tante cose...

Video, libri, ricerche, musica, film...

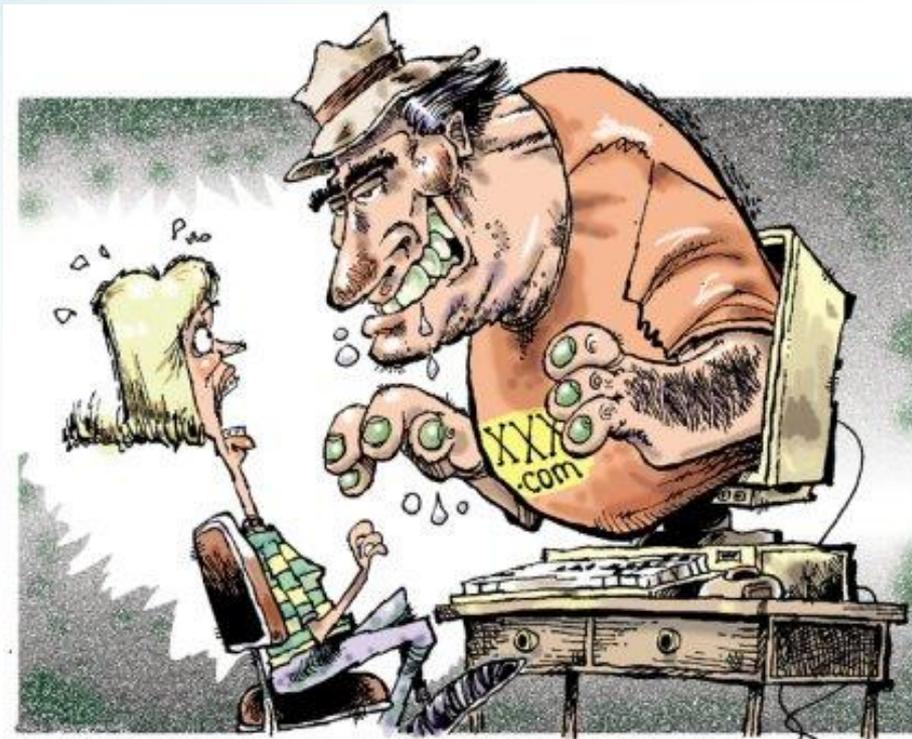
Non tutto ciò che è in internet corrisponde a materiale sicuro e veritiero!!!

E' ILLECITO SCARICARE MUSICA E FILM NON GRATUITI DA INTERNET



peer2peer

RISCHI PER GLI ADULTI



... ALCUNI rischi per gli adulti

- **cyberstalker – seduttore**
- **Sexy estorsione**
- **Truffa sentimentale**
- **Virus/man in the middle**
- **Truffe on line**





Limitare al minimo le informazioni visibili

(Impostare regole di tutela della vostra privacy)

Segnalate immediatamente agli amministratori comportamenti indesiderati

Attenzione ai sentimenti reali verso persone inesistenti (fake)

Con un incontro c'è il rischio di trovare persona diversa/pericolosa



MAN IN THE MIDDLE



Business E-mail Compromise

(Accesso abusivo // Social engineering)



Sexy estorsione



**difficoltà nel reperire i dati dei collegamenti
autori stranieri che agiscono all'estero
conoscere il pericolo ed evitarlo!!!**

Truffa sentimentale s

- Seduttore con profili fake
- Fa innamorare la sua vittima
- Promesse varie
- Richieste di denaro/documenti
- Agiscono solitamente dalla Nigeria-india-Congo



INTERNET ADDICTION

Fruizione massiva e continua di
social, Facebook e le chat WhatsApp (il mondo reale è abolito)

ADULTI

- GIOCO D'AZZARDO (ON LINE)
- GIOCHI DI RUOLO (ON LINE)
- SOCIAL NETWORK
- SITI PER ADULTI
- INFORMATIIN OVERLOAD
(RICERCA OSSESSIVA DI INFORMAZIONI)



virus Crypto locker e



In genere arriva via email: l'apertura di un allegato attiva il virus

Vengono crittografati tutti i dati e viene richiesto il pagamento di un "riscatto" per ripristinarli

Non è detto che pagando i dati vengano ripristinati e, soprattutto, il virus resta attivo e si diffonde.

Ricordarsi di eseguire continui operazioni di salvataggio dati



ASTE ON LINE \neq COMMERCIO ELETTRONICO

1^ regola: NESSUNO REGALA NULLA!!!

Contratto tra due privati regolato dal Codice Civile

Nessun diritto di recesso

Conoscere le regole su acquisti transfrontalieri

Accertare il luogo ove avviene la vendita (competenza territoriale)

Conoscere i propri diritti ed i doveri del venditore

Utilizzare carte prepagate

Informarsi con Internet sulla serietà del venditore

IL CODICE IBAN NON E' NECESSARIAMENTE LEGATO AD UN C/C = ISTITUTO DI CREDITO = PERSONA NOTA



Follow up

From: Facebook [update+bapzofemimfisc@facebookmail.com] Sent: Fri 11/6/2009 3:07 AM
To: [redacted]@trendmicro.com
Cc:
Subject: new login system

Trappola: motivo comunicazione

Dear Facebook user,

In an effort to make your online experience safer and more enjoyable, Facebook will be implementing a new login system that will affect all Facebook users. These changes will offer new features and increased account security.
Before you are able to use the new login system, you will be required to update your account.

Link fasullo

Please click on the link below to update your account online now:

[http://www.facebook.com.\[redacted\]LoginFacebook.php?ref=4094958571570102015687232757984431737662106768403918&email=\[redacted\]@trendmicro.com](http://www.facebook.com.[redacted]LoginFacebook.php?ref=4094958571570102015687232757984431737662106768403918&email=[redacted]@trendmicro.com)

If you have any questions, reference our New User Guide.

Thanks,
The Facebook Team

facebook

Link reale

Facebook helps you connect and share with the people in your life.

Facebook Login

You must login to view this page.

Email:

Password:

Login

or Sign up for Facebook

[Forgot your password?](#)

[English \(US\)](#) [Nederlands](#) [Español](#) [Portugues \(Brasil\)](#) [Français \(France\)](#) [Deutsch](#) [Italiano](#)

CORRETTO UTILIZZO DISPOSITIVI ELETTRONICI

Usa sistemi operativi aggiornati

Usare un buon antivirus

Creare partizioni da dedicare allo storage

Fare regolari backup

Proteggere i dati sensibili

Usare password adeguate

Installate software da fonti note

Attenti a malfunzionamenti



ACCEDI

USER

PASSWORD

- 1) password
- 2) 123456
- 3) 12345678
- 4) abc123
- 5) qwerty

Smartphone e privacy



Attenzione ai dati conservati su smartphone e tablet

Evita le fonti sconosciute e utilizza sempre i market ufficiali

Verifica impostazioni di geolocalizzazione dei servizi di social network

Impara a gestirlo da remoto

Proteggilo con password

annota il codice IMEI ***#06#**



... ALCUNI SUGGERIMENTI

Comunicare con i ragazzi:

farsi raccontare cosa amano fare su Internet

Anche se il ragazzo è "Nativo Digitale" su alcune tematiche sarà sempre meno preparato di un adulto (vita affettiva – primi amori – socializzazione...)

Insegnargli come tutelarsi in Rete e parlate di episodi che accadono sulla rete



... ALCUNI SUGGERIMENTI

E' NECESSARIO COLMARE IL VUOTO TRA NATIVO DIGITALE ED IMMIGRATO DIGITALE

**Provare ad usare qualche strumento che usano i ragazzi
(e non per invadere il loro spazio)**

**Entusiasmarli se ancora piccoli mostrare le opportunità positive della rete
(musica sport arte cultura ...)**

Non spiare ma chiedere

**Convincerli che si possono risolvere situazioni difficili con l'aiuto degli
adulti**



... ALCUNI SUGGERIMENTI PER GLI ADULTI

IMPARARE A RICONOSCERE SEGNALI DI ALLARME

Uso eccessivo e nascosto dello smart-phone

Nervosismo ed aggressività in caso di impossibilità di utilizzo

Comportamento più sessuato (nel vestirsi – nel linguaggio)

Isolamento

malessere

In situazioni di emergenza non esitare a rivolgerti alle forze dell'ordine



... alcuni suggerimenti per i genitori

Verificare l'eventuale presenza dei figli in socialnetwork

età di registrazione – informazioni personali – contenuti

Controllare i contenuti nella cartella multimediale dei smartphone

Controllare le chat

Verificare le impostazioni relative alla privacy

Consigliare quali nick debbano utilizzare nei social

Bisogna cercare di limitare l'utilizzo dei dispositivi elettronici...



**SONO RIMASTO
PER QUALCHE ORA
SENZA CONNESSIONE
INTERNET**

**E HO CONOSCIUTO
DELLE PERSONE
STUPENDE QUI A CASA,
DICONO DI ESSERE
LA MIA FAMIGLIA.**

POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

"Piemonte e Valle d'Aosta"

Corso Tazzoli nr. 235 – 10135 Torino

0113014611 – fax 0113014670

compartimento.polposta.to@pecps.poliziadistato.it

www.poliziadistato.it

www.commissariatodips.it

Sost. Commissario Sandro De Vecchis

sandro.devecchis@poliziadistato.it

Tel.0113014615



San Benigno Canavese – 17 aprile 2018

